

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

La Dirección de **EDES** consciente de la importancia de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes y de la necesidad del respeto medioambiental, asegura todos los recursos necesarios para conseguir tales fines.

Para ello ha implantado un sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 (2015) "Sistemas de gestión de la Calidad" y UNE-EN ISO 14001 (2015) "Sistemas de Gestión Ambiental" para las actividades de:

EDES: DISEÑO, ELABORACION, PLANIFICACION, COORDINACION Y EJECUCION DE PROGRAMAS DE SERVICIOS SOCIALES.

Así, la Dirección asume el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos y servicios, de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables. Asimismo, garantiza el cumplimiento de toda la legislación y reglamentación aplicable, teniendo como objetivo fundamental la mejora continua y la mejora de la gestión ambiental en todos los aspectos.

Los principios que rigen todas nuestras actividades y sobre los que se establece nuestra política integrada de gestión son los siguientes:

- La calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa y, por ello, existe el objetivo permanente de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- Comprender todas las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas, consolidando su confianza en **EDES**
- Cumplir con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales.
- Gestión y control eficaz de los procesos, basados en la mejora continua.
- Prevención de la contaminación, gestión correcta de nuestros residuos y racionalización del consumo de recursos naturales.
- Minimización de los impactos de nuestras actividades ambientales y continua mejora de nuestro comportamiento en materia ambiental.
- Fomento de la formación, sensibilización y motivación de nuestros empleados, mediante el establecimiento de Planes de Formación.
- Comunicación abierta a través de los canales establecidos tanto internamente como con las partes interesadas.
- Optimización del ambiente de trabajo para facilitar la implicación del personal en la consecución de los objetivos de la organización.
- Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles, de aplicación económica viable.

El aseguramiento de que todas las personas de **EDES** que influyen en la calidad y el medio ambiente conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del coordinador del sistema, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Madrid, 22 de Febrero de 2020